



Оферта о заключении договора

на оказание услуг связи для абонентов сети Rnet

Общество с ограниченной ответственностью «Фишнет Коммюникейшнз», именуемое далее «Оператор», в лице Генерального директора Мезенцева Дмитрия Михайловича, действующего на основании устава, в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, представляет настоящую публичную оферту каждому лицу, желающему стать Абонентом мультисервисной сети передачи данных (далее – Мультисервисная сеть) и получать от Оператора услуги связи, в дальнейшем именуемому «Абонент», на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Совершение Абонентом действий по выполнению указанных в настоящем Договоре условий договора в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ является ее полным и безоговорочным акцептом и влечет заключение между Оператором и Абонентом договора на следующих условиях:

Определения:

- **Услуги** – услуги связи, а именно услуги передачи данных, телематические услуги, услуги доступа в сеть Интернет по выделенной линии.
- **Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на нижеуказанных условиях, имеющее техническую возможность получения Услуг.
- **Сеть Rnet/Мультисервисная сеть** – это совокупность взаимодействующих между собой активных сетевых устройств, построенная в соответствии с концепцией сети связи и обеспечивающая предоставление неограниченного набора Услуг.
- **Оферта** – предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор на оказания Услуг, на существенных условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения и дополнения, акцептуемое путем регистрации (далее – «Договор»).
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Оферты, совершенное путем совершения конклюдентных действий, а именно: предоставление Абонентом данных о себе, Регистрации, при которой Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету и внесение на Лицевой счет Абонента авансового платежа.
- **Лицевой счет** – индивидуальный счет Абонента, имеющий уникальный номер и содержащий информацию об объеме предоставляемых Абоненту и потребляемых Абонентом Услуг и их фактическая оплата, об остатке денежных средств, которые могут быть использованы Абонентом для получения Услуг.
- **Регистрация** – момент подключения Абонента к Услуге (-ам) связи.
- **Личный кабинет** – раздел на web-сайте Оператора <https://billing.rnet.ru> (далее – «web-сайт»), посредством которого Абонент может управлять Услугами, получать статистические данные о пользовании Услугами и состоянии Лицевого счета, а также уведомления Оператора в адрес Абонента.
- **Аутентификационные данные** – данные для входа в Личный кабинет, включают в себя уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента.
- **Авторизация** – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права войти в Личный кабинет.

- **Заказ на услугу** - выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета или web-сайта Оператора, являющихся Заказом на получение соответствующей Услуги.
- **Расчетный период** - период оказания Услуг, в начале которого осуществляется Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы за услугу.
- **Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.
- **Внесение денежных средств на Лицевой счет** - платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета.
- **Списание денежных средств с лицевого счета** - списание Оператором денежных средств из платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- **Дата списания денежных средств за дополнительные услуги** - дата начала расчетного периода.
- **Ежедневное списание денежных средств для безлимитных Тарифных Планов** – при списании денежных средств действует следующая формула: $X=Y/Z$, где X - сумма ежедневного списания по услуге, Y - стоимость тарифного плана, Z - количество дней в расчетном периоде.
- **Обещанный платеж** - отсрочка авансового платежа, предоставляемая Оператором на основании обращения Абонента или путем самостоятельного выставления Абонентом данной Услуги в Личном Кабинете Абонента при условии ее поддержки и наличия в выбранном Тарифном плане.
- **Баланс лицевого счета** - состояние Лицевого счета Абонента на текущий момент с учетом активных обещанных платежей.
- **Трафик** – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.
- **Услуга блокировки трафика** – блокировка канала связи по инициативе Абонента при условии ее поддержки и наличия в выбранном Тарифном плане.

1. Предмет договора

1.1. Оператор на основании Лицензий № 127596 от 17.06.2015г. (услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 127595 от 17.06.2015г. (телематические услуги связи), выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, оказывает Абоненту Услуги в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, а Абонент оплачивает оказанные Услуги в определенном договором порядке по устанавливаемым Оператором тарифам, приведенным на web-сайте Оператора и являющимся Приложением № 2 к настоящему Договору.

1.2. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, перечень и стоимость которых приводится на web-сайте Оператора.

1.3. Изменение условий оказания Услуг и возмездное оказание дополнительных Услуг, выполнение сервисных и ремонтных работ осуществляется на основании заказа Абонента.

1.4. Предоставление Абонентом данных о себе, регистрация, при которой Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету означает полное и безоговорочное согласие Абонента с условиями настоящего Договора и считается моментом заключения Договора (акцепт Оферты).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Оператора:

2.1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему, 24 часа в сутки, ежедневно в соответствии с действующим законодательством, нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, настоящим Договором и действующими тарифами Оператора.

2.1.2. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения неисправностей в работе Мультисервисной сети, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг, и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами. В

случае отключения электроэнергии третьими лицами без оповещения об этом Оператора, Оператор ответственности за качество оказываемых услуг не несет.

2.1.3. Оператор обязуется начинать устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, после выяснения причины неисправности в согласованные с Абонентом сроки и время.

2.1.4. Оператор обязуется предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефонам, указанным на web-сайте. Объем телефонных консультаций ограничивается вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.5. Оператор обязуется предоставить Абоненту доступ к статистической информации о состоянии Лицевого счета в электронной форме, в режиме реального времени в Личном кабинете. Данные о состоянии Лицевого счета приводятся в рублях РФ.

2.1.6. Оператор обязуется размещать актуальную информацию, необходимую Абоненту для получения Услуг (условия оказания Услуг, тарифы, инструкции, новости, ответы на часто задаваемые вопросы и т.п.), на своем web-сайте.

2.1.7. В случае внесения изменений или дополнений в тарифы на предоставляемые Услуги, Оператор обязуется публиковать информацию о данных изменениях на своем web-сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала срока их действия.

2.1.8. Оператор обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, без разрешения Абонента возможен исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.9. Оператор обязуется обеспечить прием заявок на выяснение и устранение проблем, возникающих у Абонента при пользовании Услугами, по телефону круглосуточно, а также принимать меры к их скорейшему устранению.

2.1.10. Оператор вправе не предоставлять Услуги предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему, если у Абонента имеется задолженность перед Оператором по какому-либо другому договору, заключенному между Оператором и Абонентом, а также в случае отсутствия технической возможности для предоставления Услуги. В случае наличия задолженности Абонент получает отказ в Заказе на Услугу.

2.1.11. Оператор вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг и для выполнения работ Абоненту.

2.1.12. Оператор имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг связи для технического обслуживания оборудования и его модернизации с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности перерыва на web-сайте.

2.2. Права и обязанности Абонента:

2.2.1. Абонент имеет право получать Услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.2.2. Абонент обязуется соблюдать все условия и требования, изложенные в настоящем Договоре.

2.2.3. Абонент обязуется самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета, поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

2.2.4.

2.2.5. Абонент обязуется самостоятельно осуществить настройку своего оборудования и программного обеспечения, используемого для доступа к Услугам.

2.2.6. Абонент обязуется содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.2.7. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и других реквизитов (контактного

номера телефона, электронного адреса (e-mail) и пр.) через Личный кабинет Абонента или по электронной почте.

2.2.8. Абонент обязуется, в случае отказа от Услуги, передать Оператору данный отказ в письменном виде не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения от данной Услуги. В заявление должны содержаться паспортные данные, и подпись Абонента, с приложениями, свидетельствующими об осуществлении платежей: кассового чека и т.п.

2.3. Принимая условия настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие на использование в целях размещения и обслуживания средств и линий связи, включая Абонентскую линию, имеющиеся в собственности (пользовании) Абонента элементы инфраструктуры помещений, а также мест общего имущества здания, в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги. При этом по смыслу настоящего пункта и Договора принимается, что собственник помещения, в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги, давший свое согласие на оказание Услуг лицу, имеющему право пользования данным помещением, одновременно признается согласившимся с условиями, изложенными в настоящем пункте.

2.4. Обеспечить Оператору доступ в помещения, имеющие отношение к оказанию услуг, для проведения инсталляционных, ремонтных и профилактических работ, связанных с должным функционированием Мультисервисной сети и оборудования Оператора.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном и достаточном для оплаты Услуг связи балансе Лицевого счета Абонента.

3.2. Расчеты за оказанные Услуги производятся в соответствии с действующими тарифами, размещенными на web-сайте и/или в Личном кабинете Абонента, путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Оплата всех услуг, оказываемых Оператором Абоненту, осуществляется на основе предоплаты (посредством авансового платежа) по абонентской системе оплаты либо по объему принятой информации. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.3. При израсходовании всех средств, перечисленных Абонентом для оплаты получаемых от Оператора Услуг, которые отражены на его Лицевом счете, приостановка оказания Услуг производится Оператором автоматически. Возобновление оказания Услуг Оператором производится после поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств, достаточных для оплаты текущего тарифного плана.

3.4. В случае отсутствия доступа в Интернет не менее 24 часов по вине Оператора, и при наличии зарегистрированной заявки на неисправность в технической поддержке, по заявлению Абонента, производится перерасчет Абонентской платы.

3.5. Смена тарифного плана осуществляется по письменному заявлению, отправленному на почтовый ящик support@rnet.ru. Переход на новый тарифный план осуществляется только после окончания расчетного периода действующего тарифного плана и только при достаточном количестве денежных средств на Лицевом счете.

3.6. Данные о состоянии Лицевого счета приводятся в Российских рублях.

3.7. Оператор вправе изменять цены и тарифы на Услуги или вводить новые цены и тарифы на Услуги с соблюдением порядка, установленного настоящим Договором.

3.8. Счет-фактуры Абоненту Оператором не выставляются.

3.9. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за предоставляемые Оператором Услуги.

4. Приостановление оказания Услуг

4.1. Абонент обязан своевременно, не допуская обнуления баланса Лицевого счета, оплачивать Услуги Оператора. При подключении к Услуге или нескольким Услугам Абонент должен обеспечить наличие на Лицевом счете денежных средств в сумме достаточной как для оплаты стоимости заказанных разовых Услуг (стоимость подключения, дополнительной услуги и др.), так и стоимости Услуг, получаемых Абонентом на условиях их оплаты с учетом выбранных Абонентом тарифных планов (включая в число этих услуг и техническое обслуживание Мультисервисной сети). Абонент признает право Оператора временно приостановить оказание Абоненту всех Услуг при

нулевом балансе Лицевого счета Абонента, если иное не предусмотрено выбранным тарифным планом. После внесения Абонентской платы в соответствии с выбранным тарифом, оказание Услуг связи возобновляется в течение 24 часов.

4.2. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг, письменно уведомив (за исключением пункта 4.2.1 и в других, установленных настоящим договором случаях) об этом Абонента, в следующих случаях:

4.2.1. При отсутствии достаточного количества средств на Лицевом счете для списания абонентской платы;

4.2.2. По техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин. Плата за Услуги в течение срока, на который Оператором было приостановлено оказание Услуг, в этих случаях подлежит перерасчету в случае заявки абонента на перерасчет;

4.2.3. При невыполнении Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в том числе в случае нарушения Приложений к настоящему Договору, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.3. В случае неустранения нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор. Уведомление, направленное Оператором на мобильный номер Абонента или электронную почту, указанным в личном кабинете Абонента, приравнивается к письменному уведомлению Абонента о приостановлении Услуг.

4.4. В случае приостановления оказания Услуг, Оператор не принимает на себя обязательств по извещению третьих лиц о лишении Абонента права пользоваться Услугами и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор предоставляет Услугу "как есть", т.е. не несет ответственности за любые случаи искажения информации и задержки в предоставлении Услуг, вызванные технологическими причинами объективного и субъективного характера, не связанные с работоспособностью оборудования и сетей Оператора.

5.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также за задержки и перебои в оказании Услуг, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы его контроля, например: перерывы в предоставлении Услуг, связанные с отсутствием электропитания и т.п.

5.4. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности Мультисервисной сети и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 2 суток.

5.5. неполадки, препятствующие пользованию Услугами, возникшие в зоне ответственности Абонента (жилое помещение, холл и т.д.), устраняются за счет Абонента.

5.6. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

5.7. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета Авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

5.8. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

5.9. Абонент несет ответственность за нарушение настоящего договора и всех приложений к нему. В случае нарушений Оператор в порядке, установленном настоящим Договором, вправе временно приостановить оказание как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется по заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений. В случае

расторжения Договора повторное подключение Абонента к Услугам осуществляется на общих основаниях.

5.10. Абонент несет ответственность за любые, в том числе несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

5.11. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента и принадлежащим Оператору в рамках предоставления Услуг.

5.12. В случае если какой-либо пункт Договора окажется недействительным, это не влечет отмены или изменений иных условий Договора, и правоотношения сторон в части условий, установленных недействительным пунктом, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

5.13. По всем остальным вопросам, не предусмотренным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. Форс-мажор

6.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не будут иметь взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

7. Порядок заключения, изменения, расторжения Договора. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (в соответствии с п. 1.4. Договора) и является бессрочным.

7.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и в Приложения к нему, изменять действующие цены и тарифы на Услуги, а также порядок оплаты Услуг. В таком случае Оператор обязан не менее чем за 10 (десять) дней сообщать Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сайте Оператора в разделе "Документы". В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор.

7.3. Абонент обязуется регулярно проверять наличие подобных изменений по объявлениям и новостям на сайте Оператора. Факт размещения Оператором объявления на сайте, безусловно, является надлежащим выполнением Оператором обязательства по информированию Абонента. Продолжение пользования услугами Абонентом **спустя 5 (пять) календарных дней** после вступления в силу вышеуказанных изменений рассматривается как безоговорочное присоединение к данным положениям и согласие с ними.

7.4. Абонент вправе в любое отказаться от Услуг и/или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг, а также возврата принадлежащего Оператору оборудования, если оно было передано Абоненту по Акту приема-передачи оборудования во временное пользование для оказания Услуг по Договору. К действиям, направленным на расторжение Договора, Стороны относят:

- Письменное заявление Абонента о расторжении Договора;
- Невнесение денежных средств в установленные сроки при предоплатной системе расчетов.

7.5. При расторжении настоящего Договора, по любым из предусмотренных настоящим Договором оснований, Оператор имеет право произвести физическое отключение Абонента от Мультисервисной сети путем демонтажа абонентской линии (кабеля), являющейся собственностью Оператора, от телекоммуникационного оборудования Оператора до точки ввода кабеля в помещение Абонента.

7.6. При расторжении Договора в случае положительного баланса Оператор возвращает Абоненту остаток неиспользованных денежных средств с Лицевого счета в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента расторжения Договора. Требование о возврате неиспользованных денежных средств должно содержать паспортные данные Абонента, указанные им при Регистрации, номер его Лицевого счета, и быть отправлено на электронную почту Оператора support@rnet.ru не позднее 5 календарных дней с момента расторжения Договора и/или отказа от полного объема или части предоставляемых ему услуг.

7.7. В случае изменения реквизитов Сторон, настоящий Договор остается в силе и не перезаключается. В данном случае при изменении реквизитов, на Стороны ложится обязанность в срок, не превышающий 5 (Пять) рабочих дней уведомить об этом другую сторону.

8. Порядок рассмотрения претензий и споров

8.1. Любые спорные вопросы и разногласия по настоящему Договору Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

8.2. При не достижении компромисса Стороны решают споры в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, учитывая предварительный претензионный порядок.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору претензию. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты регистрации Оператором.

8.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием Услуг, принимаются в течение 6 (Шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или некачественного оказания Услуг.

9. Согласие на обработку персональных данных и прочие условия

9.1. Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа, если Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

9.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. На период с момента заключения Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

- для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

- для осуществления в соответствии с законодательством РФ формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

- для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги Лицам, которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив Оператору уведомление в письменной форме.

9.4. В момент заключения настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора.

В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 9.7.2. настоящего Договора.

9.5. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

- в соответствии с действующим законодательством РФ;
- при организации подключения Абонента к Услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;
- при регистрации доменных имен Абонента.

9.6. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге, повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе паспортных данных, ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, SMS и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть переданы Абоненту, при наличии копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Абонентом Услуг (платежного поручения и т.п.).

9.7. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

9.7.1. от Оператора Абоненту – посредством уведомления на электронный ящик Абонента и/или размещения на web-сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента;

9.7.2. от Абонента Оператору – в письменной форме, посредством направления письма заказной почтой (с последующим контролем получения), с использованием данных. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором не рассматриваются.

9.7.3. Правила работы в сети, Регламент сети и Правила пользования мультисервисной сетью составляют неотъемлемую часть настоящего договора и являются Приложениями к нему.

10. Реквизиты сторон

Оператор:

ООО «ФНК»

Юр. Адрес: 192177, г. Санкт-Петербург, ул. Караваяевская, д.22, кв.210

Почтовый адрес: 192076, г. Санкт-Петербург, ул. Прибрежная д.4

ИНН: 7811149131 / КПП: 781101001

ОГРН: 1047818005553

Тел.: +7 (812) 313-6-313

E. mail: support@rnet.ru

Банк: АО «ЮниКредит Банк»

БИК: 044030858

Кор. счёт: 30101810800000000858

Р/С: 40702810200024823516

Генеральный директор

_____/Д.М. Мезенцев

Абонент:

_____/

Правила пользования мультисервисной сетью

1. Идентификационные реквизиты Абонента

1.1. Каждому Абоненту присваивается номер Договора идентичный номеру Лицевого счета, предназначенный для однозначной идентификации Абонента в процессе предоставления ему Услуг.

1.2. В качестве идентификационных реквизитов предоставляемой Абоненту Услуги в зависимости от ее типа могут быть Имя (Логин) и Пароль доступа (Пароль) к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адреса, интерфейсы доступа к Услуге и т.д.

1.3. Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой идентификационных реквизитов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

2. Правила пользования Услугами

2.1. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

2.2. Абонент обязан соблюдать правила работы в Мультисервисной сети, а также общепринятые в мировой сети Интернет либо непосредственно установленные действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи.

2.3. Абоненту запрещается:

2.3.1. Подключение к Мультисервисной сети более одного компьютера по одной учетной записи, а также любого другого коммуникационного оборудования без согласования с Оператором;

2.3.2. Перепродажа Услуг Оператора третьим лицам, а также использование, самостоятельное оказание и/или содействие в оказании третьими лицами альтернативных Услуг доступа в сеть Интернет, других дополнительных платных услуг и т.п. другим Абонентам через Мультисервисную сеть Оператора, используя несанкционированные Оператором точки доступа, отличные от узла связи Оператора в другие сети; создание в Мультисервисной сети Оператора информационных ресурсов, предоставление через них услуг другим Абонентам (в т.ч. платных) без согласования с Оператором;

2.3.3. Установление, изменение без согласования с Оператором, использование для доступа в Интернет и Мультисервисную сеть не принадлежащие Абоненту (отличные от назначенных Оператором) сетевых идентификационных реквизитов (сетевые настройки) на оборудовании (компьютере) Абонента.

2.3.4. Распространение и передача в Мультисервисной сети информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, Абонентов, обслуживающего персонала Оператора.

2.3.5. Незаконное использование услуг. Услуги могут быть использованы только для не противоречащих законодательству РФ целей. К незаконному использованию Услуг относится передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр.;

2.3.6. Установка, изменение не принадлежащих Абоненту аутентификационных данных (отличных от назначенных Оператором) на оборудование (компьютере) Абонента без согласования с Оператором. Неавторизованный доступ или использование ресурсов; нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации и т. д.) к ресурсам; попытки сканирования мультисервисной сети, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это

владельца; неавторизованный владелец перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем; попытки перегрузки систем и широковебательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты, создание шлюзов в другие сети передачи данных, создание виртуальных каналов (тоннелей) любого типа и изменение маршрутизации пакетов, создание перегрузки сегментов мультисервисной сети, в т.ч. путем организации информационных сервисов на компьютере Абонента без согласования с Оператором, а также любые другие типы неавторизованного доступа или использования ресурсов с использованием Услуг;

2.3.7. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Производить массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания пользователям Мультисервисной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, осуществляемую не по установленным правилам распространения коммерческой информации, в том числе без согласия получателя или вызывающую жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; несанкционированная рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов с использованием Услуг;

2.3.8. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг.

2.4. Абонент обязуется незамедлительно сообщать обо всех замеченных им случаях нарушения работы Мультисервисной сети, серверов и другого оборудования и программного обеспечения Оператора, а также о случаях нарушения Правил, указанных в п. 2.3. со стороны других Абонентов.

2.5. Факт наличия доступа в Интернет от оборудования Абонента (компьютера, ноутбука, сетевого оборудования), в который подключен оконечный кабель Абонента, является безусловным показателем работоспособности Мультисервисной сети.

2.6. Все претензии по вопросу расходования трафика и списания денежных средств рассматриваются в течение 2 (двух) недель с момента его использования, при превышении данного срока претензии не принимаются.

2.7. Абонентам предоставлена возможность использования для передачи данных в сети Интернет протоколов семейства IP без ограничения. Однако Оператор оставляет за собой право вводить ограничения пропуска трафика некоторых протоколов (портов) в случаях, когда возникает необходимость защиты от воздействия сетевых штормов, распространения вирусов и в других случаях для поддержания качества предоставляемых услуг. В зависимости от требуемой функциональности Оператор выделяет для абонентского устройству внутренний или, если это предусмотрено тарифом, по запросу абонента, внешний IP-адрес.

2.8. По умолчанию абонентскому устройству выделяется внутренний IP-адрес, который может быть произвольно изменен Оператором в процессе предоставления услуг. Предоставление внешнего IP-адреса осуществляется по запросу Абонента, если такая возможность предусматривается действующими тарифами.

2.9. Оператор оставляет за собой право устанавливать и, при необходимости, изменять условия выделения внутренних IP-адресов, также как и условия соединений с использованием внутренних IP-адресов.

2.10 Скорость доступа в сеть Интернет, определенная тарифами на услуги, регулируется на оборудовании сети Оператора. Тарифами определяется максимально достижимая скорость доступа. Условиями оказания конкретной услуги могут быть установлены иные технические ограничения и предельно допустимые значения для некоторых параметров ее предоставления.