

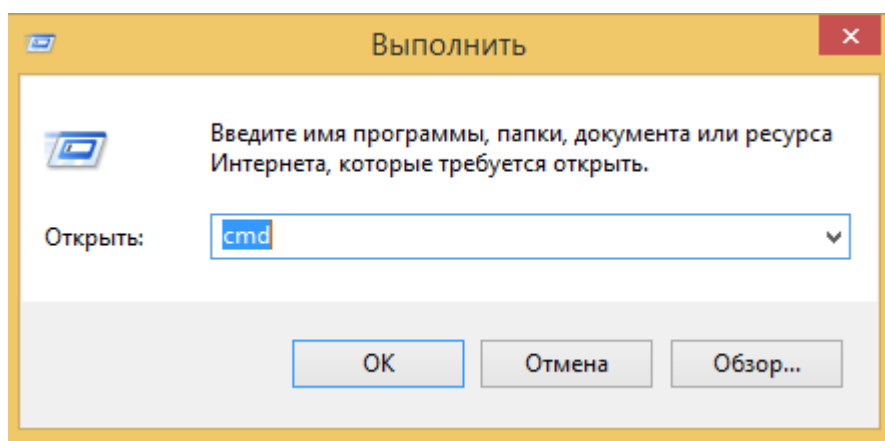
Как сделать пинг и трассировку, pathping(mtr) в ОС Windows

Иногда возникает ситуация: сайт не открывается, хотя доступ в сеть есть.

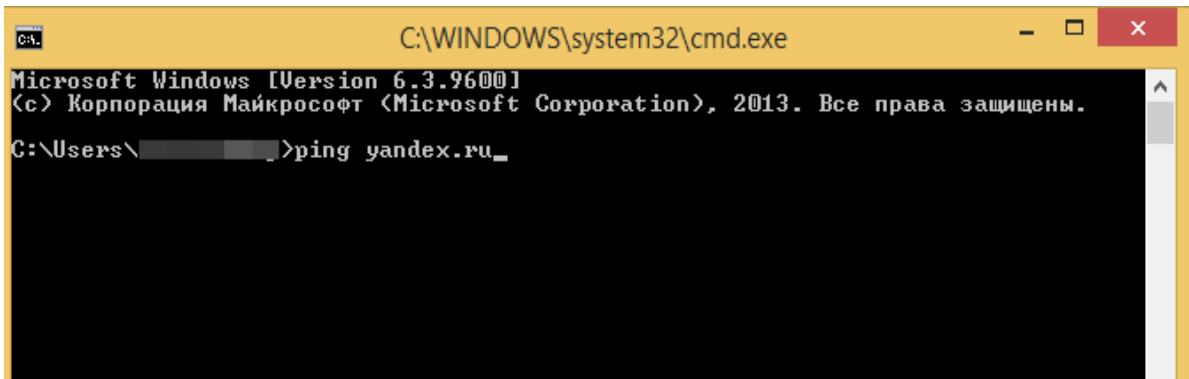
В этом случае при обращении в [Техническую поддержку](#) Вас могут попросить **сделать пинг** и/или **трассировку** и/или **pathping(mtr)** до нужного сайта и предоставить результаты. Эта процедура позволит посмотреть весь путь, который проходит сетевой пакет, прежде чем достигнет нашего сервера и, возможно, выявить место, где происходит сбой.

Для этого нам понадобится воспользоваться двумя утилитами, которые встроены в ОС Windows: **ping** и **tracert**.

Итак, нажмите на сочетание клавиш **Win+R** на клавиатуре или откройте **Пуск -> Выполнить**. В появившемся окне наберите **cmd**:



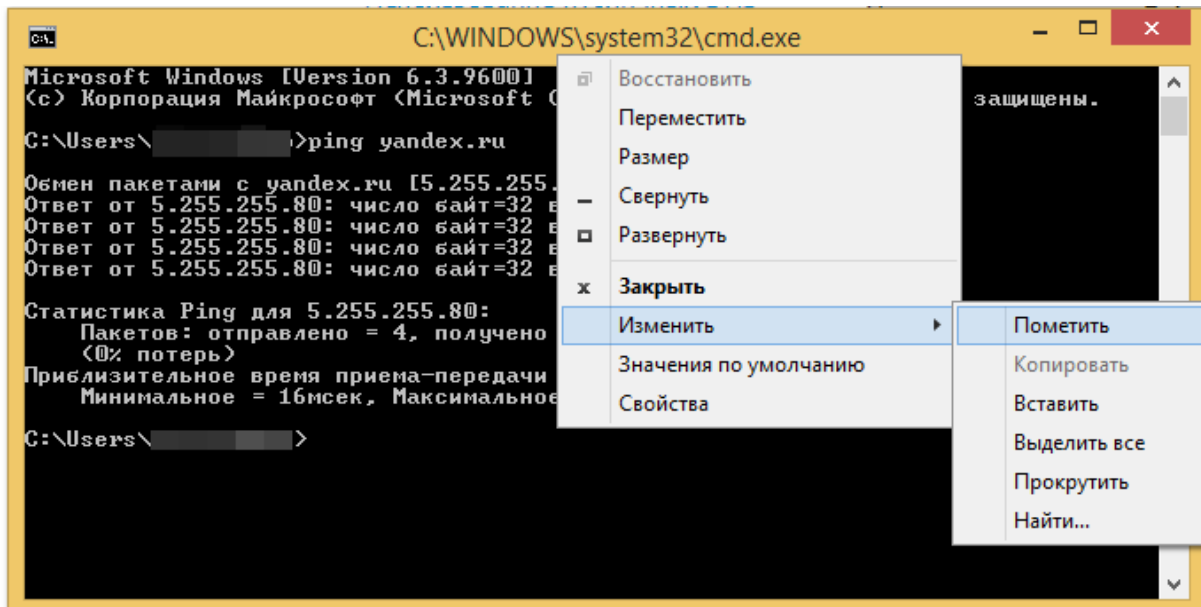
Перед Вами должна открыться командная строка Windows. Для того, чтобы сделать пинг, необходимо набрать в ней команду **ping site.com**, где *site.com* — имя нужного сайта.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2013. Все права защищены.
C:\Users\>ping yandex.ru_
```

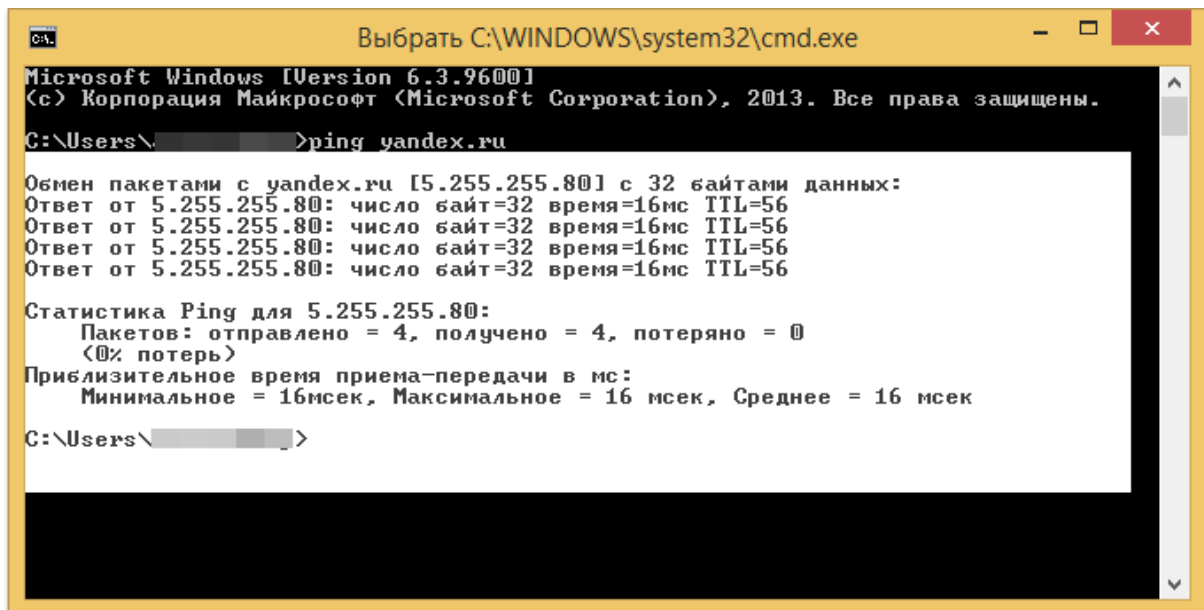
После ввода нажмите **Enter** и дождитесь выполнения команды.

Теперь полученный результат необходимо скопировать. Для этого щелкните правой кнопкой мыши в области консоли и в контекстном меню выберите пункт **"Изменить"** и **"Пометить"**.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2013. Все права защищены.
C:\Users\>ping yandex.ru
Обмен пакетами с yandex.ru [5.255.255.80]: число байт=32 время: <...>
Ответ от 5.255.255.80: число байт=32 время: <...>
Ответ от 5.255.255.80: число байт=32 время: <...>
Ответ от 5.255.255.80: число байт=32 время: <...>
Статистика Ping для 5.255.255.80:
  Пакетов: отправлено = 4, получено = 4 (0% потерь)
  Приблизительное время приема-передачи:
    Минимальное = 16мсек, Максимальное = <...>
C:\Users\>
```

После этого мышью выделите необходимую область с текстом и **нажмите Enter**. Теперь результат скопирован в буфер обмена, и Вы можете вставить его, куда Вам необходимо. Например, отправить его сотруднику технической поддержки, вставив в поле ввода сообщения (**Ctrl+V**).

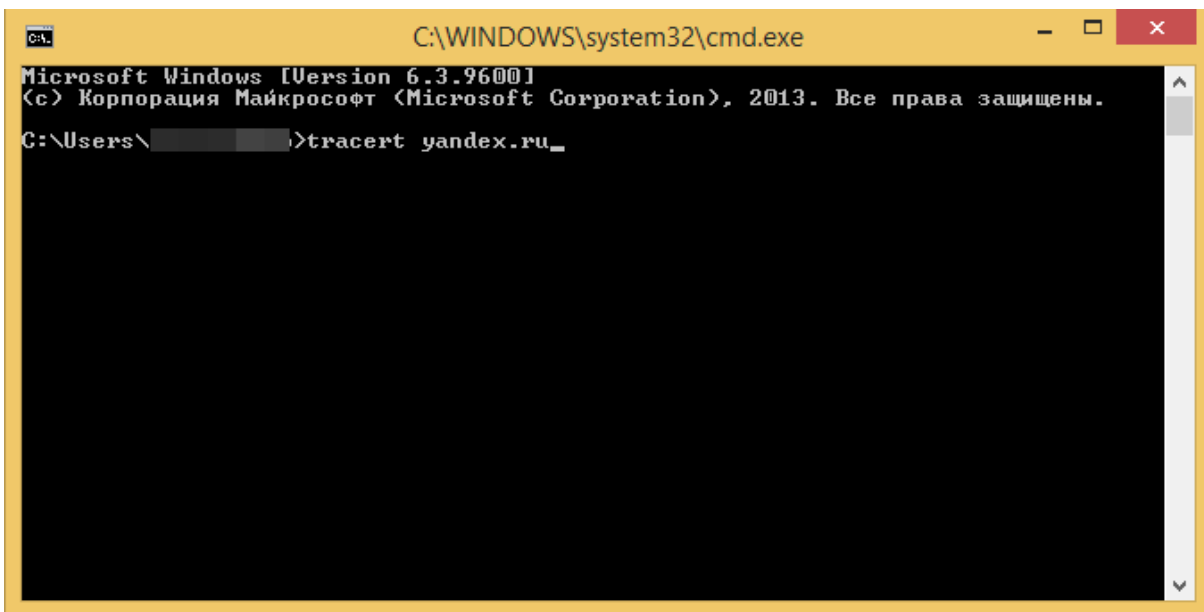


```
Выбрать C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2013. Все права защищены.
C:\Users\>ping yandex.ru

Обмен пакетами с yandex.ru [5.255.255.80] с 32 байтами данных:
Ответ от 5.255.255.80: число байт=32 время=16мс TTL=56
Ответ от 5.255.255.80: число байт=32 время=16мс TTL=56
Ответ от 5.255.255.80: число байт=32 время=16мс TTL=56
Ответ от 5.255.255.80: число байт=32 время=16мс TTL=56

Статистика Ping для 5.255.255.80:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
    (<0% потерь)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 16мсек, Максимальное = 16 мсек, Среднее = 16 мсек
C:\Users\>
```

Для того, чтобы сделать трассировку, Вам необходимо вместо команды *ping* ввести команду **tracert site.com**. После чего надо нажать *Enter*, дождаться ее выполнения и таким же образом скопировать результат в буфер обмена.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2013. Все права защищены.
C:\Users\>tracert yandex.ru_
```

По аналогии делается команда **pathping** xxxxxxxx.com

```
C:\Users' >pathping twitch.tv

Трассировка маршрута к twitch.tv [151.101.66.167]
с максимальным числом переходов 30:
 0  DESKTOP          [10.213.17.180]
 1  *                *                *
Подсчет статистики за: 0 сек. ...
      Исходный узел      Маршрутный узел
Прыжок  RTT  Утер./Отпр.  %  Утер./Отпр.  %  Адрес
0                0                0                0                DESKTOP          [10.213.17.180]

Трассировка завершена.
```

Полученные результаты необходимо отправить на почту **support@rnet.ru**.